

## PROFESIOGRAMA DE UN REPARTIDOR DE COMIDA A DOMICILIO EN MOTOCICLETA

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
Denominación	Repartidor a comida en motocicleta
Ubicación	En el local, en la vía pública mientras reparte o en el domicilio del cliente
Depende de	El encargado del local, en ocasiones de algún empleado de atención al cliente
Trabajo en equipo	Debe coordinarse con atención al cliente, la persona que atiende los pedidos, la administración, la cocina y el encargado del local
Responsabilidad a su cargo	Responsable del dinero, de la comida, de la motocicleta, del casco, del uniforme, de la bolsa de la comida, de entregar el dinero en caja Puede tomar decisiones en pedidos hasta 20 euros, en ciertas circunstancias
Finalidad del puesto	Llevar al domicilio del cliente los pedidos indicados en un máximo de media hora y cobrar al cliente en el momento de la entrega

DESCRIPCIÓN	
Tipo de función	Reparto de comida a domicilio Recibe la bolsa térmica con la comida y datos de la entrega, transporta al domicilio del cliente, cobra por el servicio, atiende al cliente en quejas y reclamaciones, conduce con precaución y cuidado respetando el plazo de entrega de media hora máxima.
Tareas a realizar	
Medios a utilizar	Motocicleta, casco, uniforme de repartidor, bolsa térmica, monedero de cobro, teléfono móvil de empresa, dinero para el cambio

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y AMBIENTALES	
Trabajo exterior o interior	Trabajo sobretodo exterior, aunque puede estar en el local o domicilio del cliente
Iluminación	Normal, puede haber deslumbramientos por la noche
Ruido	Niveles altos en la conducción
Posición	Sentado: en la motocicleta o en el local esperando
Riesgo de accidentes	Alto, trabaja en la carretera

## **PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL PUESTO DE REPARTIDOR DE COMIDA A DOMICILIO EN MOTOCICLETA**

		1	2	3	4
Aspecto físico	Edad				
	Sexo				x
	Apariencia física			x	
	Estado civil			x	
Aptitudes psicotécnicas	Inteligencia			x	
	Memoria				x
	Comprensión verbal				x
	Comprensión numérica				x
	Habilidad manipulativa			x	
	Capacidad de escucha				x
	Fluidez verbal			x	
	Compromiso				x
	Adaptabilidad				x
	Flexibilidad				x
	Capacidades	Trabajo en equipo			x
Organización				x	
Concentración				x	
Corrección en trato					x
Rapidez servicio					x
Aspectos emotivos	Extraversión			x	
	Entusiasmo			x	
	Seguridad			x	
Conocimientos	Titulación		x		
	Conocimiento del mercado			x	
	Experiencia			x	
	Conocimientos técnicos			x	
	Conocimiento ciudad y calles				x

Donde:

1= Bajo

2= Regular

3= Favorable

4= Muy bueno